

平成18年度分 Student Suggestion Boxへの投書に対する回答

(意見)： この意見書を投稿するご意見箱のすぐそばに紙と筆記用具が置いてないのは”意見されたくない”と捕られても仕方が無いと思います。

(回答) 投書用紙については任意の様式としており、筆記用具についてはその場で記入する者がほとんどいないと思われるために、備え付けていません。
学生支援課ではカウンターに筆記用具を用意していますので、必要な場合は御利用ください。

(意見)： 生協の虹の声のように、意見に対して検討した内容を掲示してください。意見を募集している意味がないです。

(回答) 意見箱に貼付するとともに学生支援課掲示板に掲示し、ホームページ上にも公表します。

(意見)： すべての学部のすべての部署がそうではありませんが、学生がカウンターに来ているのに職員が出てこないことが多すぎます。また、学生に対する対応もひどすぎるものがしばしばあります。独立行政法人化したのですから、大学職員は公務員ではありません。学生相手の”客商売”になったのですから”サービス業”の自覚を持ってください。

(回答) 学生の皆さんに対しては常に適切に対応するよう心がけていますが、業務繁忙の際にはカウンターに来て気付かないこともありますので、その際には声をかけていただきたいと思います。
言葉遣いも含めてお互いに信頼関係を持つ必要があると思います。職員一人一人が意識改革を通じ、スキルアップをはかっていきたいと思っています。
ただし、大学は教育の場です。職員も窓口業務等学生のみなさんとの関わりの中で、指導に当たりたいと考えています。
また、職員には勤務時間が定められています。勤務時間外の対応についてはできる範囲で対応していますが、このことについてもご理解いただきたいと思っています。

(意見)： 各学部の各部署にご意見箱を置いてください。学生からの意見・不満・提案をフィードバックできる仕組みを作らなければ大学は良くなりません。

(回答) 現在、五十嵐地区には4か所、旭町地区には3か所設置してありますが、投書の件数は年に1～2件程度です。学生便覧等に意見箱の設置場所を掲載していますが、意見箱の存在自体を知らない学生もいると思われます。
今後は、WEB上で学生が意見を述べるようなシステムを検討していきます。

(意見)： もっとITを活用してください。せっかくすばらしいITシステムが大学にあるというのに活用されてないです。いまだ連絡の主体が掲示板での紙による連絡というのは時代錯誤のような気がします。(回答)

これからは、関係各課と連携をとりながら、より一層ITシステムを推進し学生への連絡等にも活用したいと思います。

(意見)：「大学のサイトで公開されているPDFによるとみなさんの意見等は学務部でとりまとめ、必要な場合は関係委員会に諮り、その結果等については、出来る限り公表(ホームページ等)することとしています。」

とありますが、どこで公表されていますか?できる限りとありますが、本当に可能なものはすべて公表していますか?あまりにも掲載されている件数が少ない気がします。

このPDFを指してホームページで公開しているというなら、分かりにくすぎます。

ホームページというからにはきちんとHTML形式で公表してください。使い勝手が悪すぎます。

(回答) Student Suggestion Box には、年間数件の投書があります。公表できるものはホームページ等に掲載しますが、その他学部固有のものについては、その学部において処理しています。

なお、ホームページでは、Student Suggestion Box の広報を主とした掲載は、HTML形式とし、投書に対する回答については、PDFでも十分見やすく体裁等を工夫したいと思います。

(意見)：「この意見書を投稿するご意見箱のすぐそばに紙と筆記用具が置いてないのは”意見されたくない”と捕られても仕方が無いと思います。」

という問いに対して、投書用紙については任意の様式としており、筆記用具についてはその場で記入する者がほとんどいないと思われるために、備え付けていません。とありますが、これは大きな間違いです。

なぜ、生協の虹の声ではその場で記入できるようになっていると思いますか?学生は生協で言うところの客の立場になるわけですから、できるだけ気軽に意見できるようにすべきです。そもそも、「ほとんどないと思われる」とありますが、それはこのように不親切なやり方によるものであると考えられ、設置すれば利用されると思います。

(回答) 速やかに、筆記用具を意見箱に備え付けたいと思います。

(意見) : 「各学部の各部署にご意見箱を置いてください。学生からの意見・不満・提案をフィードバックできる仕組みを作らなければ大学は良くなりません。」

という意見に対して、今後はWeb上で学生が意見を述べるようなシステムを検討していきますという回答が平成18年10月2日受理になされていますが、そのようなシステムは出来上がったのですか？検討するとのことですが、今はどの段階なのでしょう？無視しているということはありませんか？検討していくとだけ書いてそれ以後のことを書かないなら、無視しているととられても仕方ありません。

きちんと議論の経過を教えてください。

(回答) (末尾の回答を参照願います。)

(意見) : Student Suggestion Box の制度はいつから開始されたものなのか分かりませんが、4年生の私は全く知りませんでした。私の友人数名にも聞きましたが知りませんでした。もっとこの制度の存在を周知するべきです。少なくとも大学のサイトのトップページか、学務情報システムから意見が出せるようにするべきです。大学の掲示板にも、制度が存在することを積極的に掲示するべきです。

(回答) 現在、Student Suggestion Box については、学生便覧及び大学のホームページに掲載されていますが、やはり存在自体を知らない学生が多いことは否めません。

より多くの学生から意見をいただくためにも、広報誌等への掲載や掲示板において、その存在をアピールしたいと思います。

(意見) : Student Suggestion Box の電子メールでの投書先について

大学のサイトを検索すると、電子メールでの投書ができるという記述が携帯向けのページでのみ見つかりました。PC向けのページではこのアドレスを公表していないのですか？また、携帯向けのページには、電子メールでの投書の宛先として kagai@adm.niigata-u.ac.jp が表示されていますが、リンク先のアドレスは gakusei@adm.niigata-u.ac.jp となっています。どちらに送ればいいのかかわからないので、はっきりしてください。

(回答) 携帯向けのページにある電子メールでの投書の宛先として kagai@adm.niigata-u.ac.jp が、そしてリンク先の gakusei@adm.niigata-u.ac.jp のアドレスは現在、機能していないことがわかりました。指摘を受けるまでこのことが分からず、大変申し訳ありませんでした。

今年の4月を目処に、学務情報システムから大学のホームページにリンクさせPC及び携帯から投書できるように準備を進めています。