

投書日 19.8.1

Student Suggestion Boxへの投書に対する回答

(意見) アパート生活についての苦情窓口を！

私は、この春に新大を卒業したのですが、つい最近トラブルがありました。今入っているアパートの家賃って口座振込みをしている人いませんか？いましたら要注意です！3月にアパート契約終了して、最後に日払いで収め敷金も振り込んでいただきとっても良い不動産やだと思っていましたが、何と口座に残高がある限り引き落とされていました。3～5月と3ヶ月引き落としがありました。不動産屋にtelすると反対に引き直して解約手続きをしなければ当たり前と一方的に言われました。銀行(第四)にも問い合わせた結果、色々な業者がいるので解約手続きをした方が良いと言われました。でもtel対応からしてかなりトラブルになっていると思います。

これから卒業する皆さんは本当に要注意です。

口座に残高残しておくとはいつの間にかなくなっていますよ。

良い経験をしたので、社会人になっても不動産屋さんやと契約する時はまず口座振込みの解約手続きを確認しますがたいていは、何もしなくてもいいですよといひます。

そんなことをする不動産屋はいませんよといわれましたが現に新潟にいました。私以外にも被害者はいると思います

(回答)

現在までのところ学生支援課には、このような相談はありませんが、今後は、大学のホームページ等に次のような事項を記載いたします。

●アパートの契約の解約でトラブルが起き困ったら下記のところに御相談ください。

・新潟県宅建協会 新潟支部 TEL.(025)247-0105
〒新潟市中央区明石 1-3-10 新潟県宅建会館 2 階

・新潟県消費生活センター TEL.(025)285-4196
〒950-0994 新潟市中央区上所 2 - 2 - 2 新潟ユニゾンプラザ 1 F

・新潟市消費生活センター TEL.(025)228-8100
〒951-8550 新潟市中央区学校町通一番町 6 0 2 - 1