

## 携帯型パソコンに関するQ & A

携帯型パソコンに関連した、準備・設定についての質問や相談を掲載しています。

### 1. 準備にあたって

**Q. 必ず新品を購入しなければなりませんか。**

A. 必ずしも新品を購入いただく必要はありません。Windows では、OS が Windows11 に対応していること、Mac では、OS が macOS Ventura に対応していることを確認して機種を選んでください。

**Q. OS は××でも良いですか。**

A. 一般に PC 環境とされている OS (windows、mac、linux 系) であれば気兼ねなくお選びいただいて構いません。ただし、タブレット用 OS、スマートフォン用 OS は「PC」に含みません。その他、企業独自開発の OS は自己責任でご利用ください。

なお、学部によっては、性能等の要件を指定している場合もあります。詳細は入学者向け案内をご確認ください。

**Q. タブレットやスマホ(iPad、iPhone、Android)ではいけませんか。**

A. 携帯型パソコンの必携においては、授業利用だけでなくパソコンの環境設定を自分で管理する (BYOD)、普段からキーボード操作に慣れてもらう、という観点からもご用意をお願いしています。

なお、iPad 等タブレット端末について利用を制限することはありません。例えば、Zoom 授業の参加に関しては本学マニュアルにてタブレットやスマートフォンの利用をサポートしています。

ただし、これらは Zoom 視聴までの利用を想定したものであり、授業によっては携帯型パソコンを前提とした操作を指示する場合があります。

**Q. A 学部では×× (性能、ソフトウェア等) が必要ですか。**

A. 性能等の要件は、入学者向け案内にて提示しているとおりでございますのでご確認ください。

学部によっては、要件を指定している場合もありますので、ご注意ください。

なお、シラバス検索にて授業で使用されたソフトウェア等を調べることができます。

シラバス検索：<https://www.niigata-u.ac.jp/academics/syllabus/>

**Q. 新潟大学生協で購入する必要がありますか。**

A. 購入先は指定していません。任意の方法でご用意ください。(新潟大学生協と本学は別の組織になります。)

## **2. 初期設定について**

### **Q. PC のアカウント設定について**

A. PC の初期アカウントを作成する際には、全角文字を使用しないことを強く推奨します。  
プログラミングやソフトウェア操作においてエラーの原因となる可能性があります。  
「windows 全角 ユーザー名」で検索すると事例を見ることができます。

### **Q. 授業開始までに何をしておけば良いですか。**

A. 学生証（在籍番号）を入学する学部で交付されましたら、授業開始前の早いうちに、次のシステムの初期設定と動作確認を行ってください。

なお、各種アカウントのメール設定の際は、在学生向けメールアカウントの使用をお勧めします。

- ・ご家庭（及び学内）のインターネット接続
- ・Office ソフトウェア
- ・ウイルス対策ソフトウェア
- ・Zoom ソフトウェア
- ・学務情報システムへの接続
- ・在学生用メールサービス

## **3. Microsoft Office のインストールについて**

### **Q. Office のインストールとは何ですか。**

A. 大学包括契約により、新潟大学の在学生は追加費用なしで Microsoft 365 を使用することができます。授業のレポート作成や実習で使用する機会がありますので、事前に各自の PC にインストールし、使用できるようご準備ください。

インストール方法、利用規約については次の URL からご確認ください。

<https://www.cais.niigata-u.ac.jp/ees/>

### **Q. 既に Office がインストールされている PC でも、大学の Office をインストールする必要がありますか。**

A. いいえ、既に Office が利用できる環境があれば、新たにインストールする必要はありません。ただし、古いバージョンの Office（Office2021 以下）を利用している場合は最新の Office の利用をお勧めします。

### **Q. インストール後に Office が開かない。または、インストールがうまくいかない。**

A. ページ下部の相談窓口へご相談ください。

#### **4. ウイルス対策ソフトのインストールについて**

**Q. ウイルス対策ソフトのインストールとは何ですか。**

A. 大学包括契約により、新潟大学の在学生は追加費用なしで ESET (ウイルス対策ソフト) を利用することができます。

なお、本学ではウイルス対策ソフトウェアをインストールしていないパソコンを学内ネットワークで使用することは認めておりません。また、場所を問わずにパソコンを安全にご使用いただくためにも、同ソフトウェアのインストールを推奨しています。インストール方法、利用規約については次の URL からご確認ください。

<https://www.cais.niigata-u.ac.jp/antivirus/>

**Q. 既にウイルス対策ソフトがインストールされている PC でも、大学包括契約のウイルス対策ソフトをインストールする必要がありますか。**

A. インストールされているウイルス対策ソフトのライセンスの有効期限が切れていなければ、新たに大学包括契約のウイルス対策ソフトをインストールする必要はありません。

#### **5. 学内無線 LAN への接続方法について**

**Q. 新潟大学無線 LAN への接続方法を教えてください。**

A. 学内無線 LAN への接続方法、利用規格については次の URL からご確認ください。

<https://www.cais.niigata-u.ac.jp/service/wireless/>

**Q. 学内無線 LAN はどこで使用できますか。**

A. 無線 LAN の利用可能場所については、次の URL からご確認ください。

<https://www.cais.niigata-u.ac.jp/service/wireless/#map>

## 【問い合わせ先】

### ○携帯型パソコンの購入に関する相談窓口

学務部教務課    [kyomukikaku@adm.niigata-u.ac.jp](mailto:kyomukikaku@adm.niigata-u.ac.jp)

- ・受付時間は平日 8 : 30 ~ 16 : 00（土日祝日は休業日）です。受付時間後及び休業日のお問い合わせについては、翌営業日以降の返信となります。
- ・ご相談内容により、入学する学部や専門部署での対応となり、回答に時間を要する場合があります。
- ・ご相談の際は、以下の内容を記載願います。

メール件名：新入生のパソコン購入について

メール本文：入学する学部・学科、ご相談内容

### ○入学後の相談窓口

情報基盤センター    パソコン相談室

- ・入学後は、パソコン相談室でご相談を受け付けています。
- ・パソコン全般、無線 LAN や VPN、コンピュータ利用方法等、どこへ問い合わせたらいいかわからない時は、パソコン相談室へご連絡ください。

なお、お問い合わせいただく前に、まずは次の情報基盤センターWeb サイトをご覧ください。

情報基盤センターWeb サイト <https://www.cais.niigata-u.ac.jp/>

よくある質問（FAQ）

<https://www.cais.niigata-u.ac.jp/faq/>

お問い合わせ（お問い合わせの前に／お問い合わせフォーム）

<https://www.cais.niigata-u.ac.jp/contact/>

メールでのお問い合わせ

[question@cais.niigata-u.ac.jp](mailto:question@cais.niigata-u.ac.jp)

所在地（対面でのご相談も受け付けています。）

五十嵐キャンパスマップ S 6

<https://www.niigata-u.ac.jp/university/map/ikarashi/>

情報基盤センターA棟1階玄関から入ってすぐ右です。

メールで問い合わせる場合は、在籍番号とお名前を必ず記載してください。

また、原則、新潟大学のメールアドレスから送付し、件名は問い合わせ内容がわかるものを設定いただくようご協力をお願いします。

新潟大学教育基盤機構